Outlook

## RE: Programación de charlas sobre los protocolos de Atención al ciudadano - Grupo de Formalización

**Desde** Charlot Gutierrez Zuleta <charlot.gutierrez@supernotariado.gov.co>
**Fecha** Jue 28/08/2025 10:49
**Para** Andres Leonardo Villamil Potes <andres.villamil@supernotariado.gov.co>
**CC** Elvia Patricia Carbonell Garcia <elvia.carbonell@supernotariado.gov.co>; Natalia Catalina Amaya Mendez <natalia.amaya@supernotariado.gov.co>; Armando Antonio Gomez Paez <armando.paez@supernotariado.gov.co>; Tatiana Isabel Moreno Clavijo <tatiana.moreno@supernotariado.gov.co>

Buenos días Andres,

Por favor convocar de acuerdo a su agenda, incluir al Dr. Armando Gómez les ayudaremos con todo el acompañamiento que necesiten con el fin de apoyar el refuerzo en las capacidades de atención de los asesores jurídicos.

Cordialmente,

Superintendencia de Notariado y Registro

**Charlot Gutiérrez Zuleta**
Oficina de Atención al Ciudadano
Superintendencia de Notariado y Registro
Calle 26 # 13 - 49 / Interior 201 / Piso 2 Bogotá, Colombia
Teléfono: (601) - 514 03 13
Email: charlot.gutierrez@supernotariado.gov.co
www.supernotariado.gov.co

**De:** Andres Leonardo Villamil Potes <andres.villamil@supernotariado.gov.co>
**Enviado:** miércoles, 27 de agosto de 2025 15:00
**Para:** Charlot Gutierrez Zuleta <charlot.gutierrez@supernotariado.gov.co>
**Cc:** Elvia Patricia Carbonell Garcia <elvia.carbonell@supernotariado.gov.co>; Natalia Catalina Amaya Mendez <natalia.amaya@supernotariado.gov.co>
**Asunto:** Programación de charlas sobre los protocolos de Atención al ciudadano - Grupo de Formalización

Buenas tardes compañera Charlot, reciba un cordial saludo.

De acuerdo a la reunión sostenida y los compromisos adquiridos, te cuento que se aprobó, por parte de la Dirección del Grupo de Formalización, la realización de 4 micro charlas o cápsulas informativas en formatos de 30 minutos, sobre los protocolos de Atención al ciudadano, como una actividad de refuerzo en las capacidades de atención de los asesores jurídicos.

Por ello se propone el siguiente orden para programar los espacios:

-2 micro charlas en septiembre:  Protocolo de atención al ciudadano y Lengua de Señas
-1  micro charla en octubre: Atención incluyente
-1 micro charla en noviembre: PQRSDF

De esta manera estaríamos atentos a la confirmación de los temas y las fechas en los meses sugeridos, para poder convocar a nuestros asesores y aprovechar al máximo estos espacios.

Quedamos atentos, gracias.

Andrés Leonardo Villamil Potes
Profesional en Sociología
CPSP - SNR
AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la Superintendencia de Notariado y Registro. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor infórmenos a oficinaatencionalciudadano@supernotariado.gov.co y bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

Confidencialidad: La información contenida en este mensaje de e-mail y sus anexos, es confidencial y está reservada para el destinatario únicamente. Si usted no es el destinatario o un empleado o agente responsable de enviar este mensaje al destinatario final, se le notifica que no está autorizado para revisar, retransmitir, imprimir, copiar, usar o distribuir este e-mail o sus anexos. Si usted ha recibido este e-mail por error, por favor comuníquelo inmediatamente vía e-mail al remitente y tenga la amabilidad de borrarlo de su computadora o cualquier otro banco de datos. Muchas gracias.